

Często zadawane pytania

Często zadawane pytania dotyczące zmian w opłatach za korzystanie z komunikacji miejskiej w Toruniu oraz wprowadzenia biletów czasowych.

1. Jaki obszar obejmuje strefa I a jaki strefa II ?

Strefa I obejmuje obszar w granicach administracyjnych miasta Torunia, natomiast strefa II obejmuje obszar gmin sąsiednich. Są to gminy Lubicz, Obrowo i Zławieś Wielka ([patrz na mapkę stref](#) [1]).

2. Jakie bilety będzie można kupić u kierowców i motorniczych?

U kierowców i motorniczych będzie można kupić bilety jednorazowe i czasowe do 30 minut oraz czasowe do 60 minut i do 90 minut. Pasażer chcący kupić bilet u obsługi pojazdu powinien wsiadać do pojazdu pierwszymi drzwiami i jeszcze na przystanku zakupić bilet.

3. Jakie zasady będą obowiązywać przy korzystaniu z biletów jednorazowych i czasowych do 30 minut?

Dla ułatwienia korzystania z komunikacji miejskiej dotychczasowy bilet jednorazowy został zastąpiony biletem, z którego będzie można korzystać w dwojaki sposób:

1) Jeżeli chcemy skorzystać z przejazdu (tak jak dotychczas) jednym autobusem lub tramwajem kasujemy bilet za 2,80 zł (ulgowy 1,40 zł) i upoważnia on do przejazdu do ostatniego przystanku na całej trasie linii, ale z zastrzeżeniem że trasa którą pokonujemy znajduje się w jednej ze stref, np. jeżeli korzystamy z linii miejskiej na terenie Torunia (strefa I) lub na terenie gmin ościennych (strefa II).

2) Jeżeli chcemy skorzystać z przejazdu z przesiadką kasujemy bilet w pierwszym pojeździe i możemy się przesiadać - wówczas bilet ważny jest 30 minut od godziny skasowania. Bilety czasowe umożliwiają przejazd w obu strefach i jedynym limitem jest czas podróży oznaczony na bilecie.

4. Jakie zasady będą obowiązywać przy korzystaniu z biletów czasowych?

Bilety czasowe będą ważne od godziny skasowania do czasu jaki został oznaczony na bilecie tj. 30, 60 lub 90 minut. Bilety te umożliwiają korzystanie z przejazdu z przesiadkami. Bilet należy skasować w pierwszym pojeździe i jest ważny przez okres wskazany na bilecie. Przy przejazdach na podstawie biletów czasowych obowiązuje rzeczywisty czas przejazdu. Ewentualne opóźnienie wynikające np. z zatoru drogowego nie przedłuża czasu ważności biletu. Bilet czasowy jest ważny tylko na czas oznaczony na bilecie.

5. Jaki bilet trzeba skasować podczas przejazdu ze strefy I do strefy II i odwrotnie?

Przy przejazdach przez strefy obowiązują bilety czasowe. Opłata za przejazd jest zróżnicowana - zależy od czasu podróży.

Przykłady:

1) Przejazd z Lubicza do Rubinkowa standardowo trwa nie dłużej niż 30 minut i na tej trasie pasażerowie mogą korzystać z biletów 30 minutowych. Natomiast przejazd do centrum miasta trwa ok. 45 minut i wtedy właściwym biletem jest bilet 60 minutowy,

2) Przejazd z Obrowa do Rubinkowa będzie trwał ok. 35-40 minut w zależności od trasy przejazdu i właściwym biletem będzie bilet 60 minutowy.

W obu przypadkach przy wykorzystaniu biletu 60 minutowego będzie można korzystać z przejazdu z przesiadką w Toruniu z zastrzeżeniem, że nie można przekroczyć limitu czasu oznaczonego na bilecie.

3) Przejazd z Rozgart i Przysieka do pl. Rapackiego będzie trwał ok. 27 minut i będzie można skorzystać z biletu 30 minutowego, a dalsza podróż wymagać będzie biletu 60 minutowego.

4) Przejazd z Obrowa na Podgórz, czyli na najdłuższej trasie, trwać będzie mniej niż 90 minut, z jedną lub dwiema przesiadkami z biletem 90 minutowym za 5,00 zł.

6. Skąd pasażer ma wiedzieć jak długo będzie trwała jego podróż i jaki ma kupić bilet?

Rozkłady jazdy na przystankach oraz w internecie (np. na www.torun.pl/rozklady [2]) są wyposażone w tabele z orientacyjnymi czasami przejazdu do poszczególnych przystanków. Można również skorzystać np. z aplikacji "jakdojade.pl". Jest to wyszukiwarka połączeń oparta ona na aktualnych rozkładach jazdy i umożliwia wybór optymalnego połączenia.

7. Czy można łączyć bilety czasowe w celu uzyskania dłuższego czasu na przejazd?

Tak można łączyć bilety czasowe, ale z ekonomicznego punktu widzenia lepszym rozwiązaniem jest zakup droższego biletu czasowego.

Przykład:

Korzystając z biletu 30-minutowego, przy przekroczeniu czasu musimy dokupić drugi bilet za 2,80 zł, czyli wydamy na przejazd 5,60 zł. Kupując od razu bilet 60 minutowy wydamy 4,00 zł. Tak więc oszczędzamy 1,60 zł.

8. W drodze na działkę przesiadam się z tramwaju na autobus, będę więc korzystać z biletu czasowego. Czy mam go kasować raz czy dwa razy?

Każdy bilet, w tym także czasowy, kasujemy tylko raz – natychmiast po wejściu do pierwszego pojazdu. Po przesiadce na inną linię nie korzystamy już z kasownika, a bilet skasowany w pierwszym pojeździe zachowuje swoją ważność przez okres opisany na bilecie, np. 30, 60 lub 90 minut.

9. Gdzie znaleźć na bilecie godzinę skasowania?

Podczas kasowania biletu kasowniki drukują na nim zestaw cyfr – ostatnie cztery z nich to godzina i minuta skasowania biletu.

10. Co mam zrobić gdy skończył się czas biletu czasowego, a autobus nie dojechał do przystanku?

Bilet czasowy jest ważny na określoną na bilecie wartość czasu. Gdy skończył się czas ważności biletu, bilet jest ważny do pierwszego przystanku na którym pasażer może wysiąść. Jeżeli będzie podróżował dalej to jego bilet będzie już nieważny.

Przykład:

Pasażer z biletem 30-minutowym skasowanym o godz. 12:15 jedzie autobusem linii nr 35 z Lubicza Dolnego do Torunia. O godzinie 12:45 autobus jedzie ul. Odrodzenia i mija czas określony na bilecie. Autobus na przystanku przy Al. Solidarności zatrzymuje się o godz. 12.46. Jeżeli pasażer pojedzie dalej do Pl. Św. Katarzyny jego bilet zostanie uznany za nieważny.

11. Jaki czas będzie brany pod uwagę przy kontroli biletów, ten który jest wyświetlany na kasowniku czy z zegarka kontrolera?

W trakcie kasowania biletu, kasownik drukuje kod na którym ostatnie cztery cyfry oznaczają godzinę skasowania. Aby precyzyjnie określić ile czasu minęło od skasowania należy posługiwać się godziną wyświetlaną przez kasownik pojazdu, w którym jedziemy.

12. Czy stare bilety jednorazowe po 2,80 oraz 1,40 będą ważne po 1 września?

Tak, stare bilety jednorazowe będą ważne i będzie je można wykorzystać przy przejazdach jednym środkiem transportu.

13. Kiedy będzie można kupić nowe bilety w kioskach?

Nowe bilety będzie można zakupić w kasach MZK od 26 sierpnia 2016 r. Tego samego dnia będą otrzymywać sprzedawcy biletów MZK, którzy mają podpisane umowy na rozprowadzanie tych biletów (w tym także właściciele kiosków). Zatem nowe bilety w kioskach powinny być dostępne najpóźniej od 1 września br.

14. Kiedy będzie można zakupić bilety miesięczne?

Nowe ceny biletów miesięcznych ważnych w strefie I i II będą obowiązywać od 1 września 2016 r. i od tej daty bilety te będą w sprzedaży. Można zakupić znaczek do biletu miesięcznego na 15 lub 30 dni i wówczas płacimy wg taryfy obowiązującej do 31 sierpnia 2016 r. Jeżeli chcemy kupić znaczek już w sierpniu z ważnością biletu od np. 1 września br. to możemy to uczynić od 26 sierpnia 2016

15. Czy można skasować bilet ulgowy za 1,40 zł jeśli został wykorzystany czas ważności biletu czasowego?

Bilety ulgowe mogą kasować jedynie osoby, które są uprawnione do korzystania z ulg - tak więc osoba mająca prawo do korzystania z ulg może skasować bilet za 1,40 zł i jechać przez kolejne 30 minut. Natomiast pasażer, który nie ma prawa do korzystania z ulgi musi skasować kolejny bilet normalny (np. za 2,80 zł).

Przed rozpoczęciem podróży warto więc zastanowić się, czy bilet czasowy 30-minutowy wystarczy na pokonanie całej trasy - jeżeli jest ryzyko, że pół godziny nie wystarczy na dotarcie do celu lepiej od razu skasować bilet 60-minutowy (za 4 zł) - będzie to tańsze niż dokasowywanie drugiego biletu w trakcie jazdy.

16. Czy bilety wieloprzejazdowe - karnet 8-przejazdowy uprawniają do przejazdu w czasie do 30 min., podobnie jak bilety jednoprzejazdowe?"

Nie. Każdy odcinek karnetu uprawnia do jednokrotnego przejazdu wybraną linią dzienną lub nocną w jednej strefie od momentu skasowania do ostatniego przystanku określonego w rozkładzie jazdy w strefie I lub II oraz do przejazdu linią sezonową (linia autobusowa nr 62).

17. Jakie bilety będą dostępne w automatach biletowych?

W biletomatach będzie można kupić bilety jednoprzejazdowe i czasowe (30, 60, 90 min.) oraz krótkookresowe (dobowe, tygodniowe, rodzinne, weekendowe i grupowe).

18. Czy bilety czasowe są ważne na liniach nocnych?"

Tak. Bilet czasowy uprawnia do przejazdu z przesiadkami na wszystkich liniach dziennych i nocnych w czasie określonym na bilecie.

Chcesz zadać pytanie?

Wyślij e-mail na adres: wgk@um.torun.pl [3]

Często zadawane pytania

Opublikowano na www.um.torun.pl (<https://www.um.torun.pl>)

- [Rodzaje biletów](#) [4]
- [Strefy taryfowe](#) [1]
- [Czasy przejazdów i zasięg biletów](#) [5]
- [Gdzie jest godzina skasowania?](#) [6]
- [Często zadawane pytania](#) [7]
- [Do pobrania](#) [8]

Odnośniki:

[1] <https://www.um.torun.pl/pl/node/216778>

[2] <http://www.torun.pl/rozklady>

[3] <mailto:wgk@um.torun.pl>

[4] <https://www.um.torun.pl/pl/node/216780>

[5] <https://www.um.torun.pl/pl/node/216775>

[6] <https://www.um.torun.pl/pl/node/216781>

[7] <https://www.um.torun.pl/pl/node/216776>

[8] <https://www.um.torun.pl/pl/node/216777>