

## Przewozy osób niepełnosprawnych



**Osoby niepełnosprawne mogą korzystać z indywidualnych przewozów specjalnie przystosowanymi mikrobusami. Przewozy te są organizowane przez Miasto Toruń i wykonywane na zamówienie przez firmy przewozowe wybrane w przetargu.**

### **Kiedy można korzystać z mikrobusów?**

Usługi przewozowe świadczone są:

- w dni powszednie, w godzinach do 6.30 do 20.00
- w soboty, niedziele i święta w godzinach od 7.00 do 18.00 (przy czym w pierwszą sobotę każdego miesiąca z przewozów można korzystać od 7.00 do 22.00).

### **Kto może korzystać z transportu?**

Prawo do korzystania z przewozów mają:

- osoby z widoczną dysfunkcją narządu ruchu, w pierwszej kolejności na wózkach inwalidzkich
- osoby niewidome wraz z opiekunem
- pozostałe osoby niepełnosprawne o orzeczonym stopniu niepełnosprawności z tytułu dysfunkcji narządu ruchu.

Pasażer ma prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy ze strony kierowcy przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu oraz, w przypadku osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, od i do drzwi wejściowych do budynków, w których nie ma windy lub do drzwi windy w budynkach z windą.

### **Opłaty**

Odpłatność pobierana od osoby niepełnosprawnej wynosi w zależności od rodzaju niepełnosprawności **0,71 zł** lub **1,14 zł za 1 km** (+2,64 zł taryfa wstępna). Różnica w kosztach (rzeczywisty koszt 1 kilometra wynosi 3,47 zł) pokrywana jest z budżetu miasta. Opiekun osoby niepełnosprawnej ma prawo do bezpłatnego przejazdu.

### **Jak zamówić transport?**

Zgłoszenia osób zainteresowanych przewozami przyjmowane są bezpośrednio przez przewoźnika pod nr tel.:

**56 610 67 14 lub 801 552 272**

Przewozy można zamawiać na bieżąco, ale najlepiej robić to z wyprzedzeniem. Czasami zdarza się, że dyspozytor musi odmówić przyjęcia zgłoszenia - dzieje się tak w przypadku braku możliwości jego

## Przewozy osób niepełnosprawnych

Opublikowano na [www.um.torun.pl](https://www.um.torun.pl) (<https://www.um.torun.pl>)

---

realizacji. W takiej sytuacji dyspozytor wyjaśnia zamawiającemu przyczynę odmowy. Nieprzyjęcie zgłoszenia zwykle zdarza się w godzinach porannego i popołudniowego szczytu komunikacyjnego (duża liczba zgłoszeń), a także w razie awarii jednego z pojazdów.

---

### Do pobrania:

- [Zasady korzystania z przewozów dla osób niepełnosprawnych](#) [1]
- [Informacja o opłatach za przewóz osób niepełnosprawnych](#) [2]

### Odnosiniki:

[1] [https://www.um.torun.pl/sites/default/files/pictures/Dokumenty/przew\\_niepel\\_zasady\\_korzystania\\_2016.pdf](https://www.um.torun.pl/sites/default/files/pictures/Dokumenty/przew_niepel_zasady_korzystania_2016.pdf)

[2] [https://www.um.torun.pl/sites/default/files/pictures/Dokumenty/przewozy\\_niep\\_cennik\\_2013.pdf](https://www.um.torun.pl/sites/default/files/pictures/Dokumenty/przewozy_niep_cennik_2013.pdf)